

令和2年 2月17日

(お得意様) 御中

TOTO株式会社  
執行役員 東京支社長  
秦 悟

### 弊社一部商品受注停止および納期に関するご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

中国全土での新型コロナウィルス感染拡大が長期化しており、サプライヤーからの部品調達が大幅に遅れ、生産の見通しが立てられない状況となっております。特にトイレ・システムキッチン・水栓は現行の部品在庫との見合いにおいて、納期に大幅な遅れが出ることが判明しました。

以上のことより、大幅な生産遅れが見込まれる商品の2月17日（月）以降の新規注文を一時的に止めさせて頂き、既にお受けしているご注文の供給に全力で対応したいと存じます。また、標準納期での回答が出来ない商品も顕在化しており、今後の状況次第では対象商品が拡大する可能性もございます。

皆様方には大変ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ありません。

引き続き商品の安定供給に向け全社を挙げて取り組んで参ります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

#### ◆対象商品（令和2年2月17日時点）

別紙にてご確認ください。

別紙の情報は、今後の生産 及び サプライヤーからの調達等の影響により変動する可能性がございます。

以上

★注文をお受け出来ない商品（令和2年2月17日時点）

商品	対象シリーズ	品目	状況
トイレ	ウォシュレットシートタイプ全機種		受注停止 2月17日 (月) ご発注分より
	ウォシュレット一体形便器全機種	ネオレスト・GG手洗器付（ワンデーリモ델）含む	
	暖房便座・普通便座全機種		
	住宅用システムトイレ	レストパル・レストパルF	
	多機能トイレパック	フラットカウンター多機能トイレパック	
システムキッチン	全シリーズ（ザ・クラッソ/ミッテ）	本体・機器類・周辺を含む全て	

★標準納期での回答ができない商品（令和2年2月17日時点）

商品	対象シリーズ	品目	状況
水栓金具	ホース付シャワーヘッド	TBW01007J	2月13日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
	自動フラッシュバルブ	TEVN30MWHC TEVN30MWH	
	定量止水付壁付 サーモスタッフ混合栓	TMF47E1R	
	壁付サーモスタッフ混合栓（自閉式）	TMF49E3R	
	壁付サーモスタッフ混合栓	TMNW40JCS TMNW40EG	
	クリーンドライ	高速タイプ	

水栓金具	横水栓	T23* T200* T31* T131* T248* T95*	2月17日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
	立水栓	T136* T210*	
	定量止水付壁付サーモスタッフ混合栓	TMF47*	
	自動水栓	TEN481* TENA22*	
	大便器自動フラッシュバルブ	TEVN30*	
	台付シングルレバー混合栓	TLG01302* TLG01305*	
	ピタットくん	TN126* TW11*	
	クリーンドライ	温風タイプ 高速両面タイプ	
	三乾王	浴室換気暖房乾燥機（戸建住宅向け） 浴室換気暖房乾燥機（集合住宅向け）	
	小型電気温水器	湯ぽっと（自動水栓一体形） 湯ぽっと（自動水栓一体形・低消費電力） 湯ぽっと（専用水栓一体形） 湯ぽっと（パブリック飲料・洗い物用）	