

令和5年7月28日

組合員 各位

東京都管工事工業協同組合

社労士業務システム「社労夢」のランサムウェア感染における
個人情報流出可能性について
(確 報)

平素は組合事業運営に対し格別なるご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、先般当組合労働保険事務組合手続き業務において使用している株式会社エムケイシステム（大阪市）の製品「社労夢」において、外部からの不正アクセスを受け個人情報の流出可能性が疑われる件につきまして、システム復旧とともに調査結果について説明を受けました。

調査の結果、情報漏えいの事実は確認されなかったとのことですが、個人情報の漏えいを完全に否定できる状況にはないため、労働保険事務委託事業場の従業員様におかれましては、念のため不審な照会電話や郵便物等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

なお、個人情報保護法においては、本件のように当組合がクラウドサービスを利用していたけであっても、個人情報取扱事業者（当組合及び労働保険事務委託事業場）に個人情報保護委員会への報告を義務付けていますが、当組合が労働保険事務委託事業場と連名報告を行うことが可能となっております。そのため連名報告をさせていただきますので、労働保険事務委託事業場の皆様におかれましてはご承諾のほど宜しくお願い申し上げます。

1. 事態の概要：

株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム」という）から、2023年6月5日（月）に、本事案の原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の連絡を受領。その後、同社が外部専門機関を通じて調査した結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の連絡を受領。詳細は2023年7月19日付の同社リリース（<https://www.mks.jp/company/topics>）をご参照ください。

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいの恐れ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、外部専門機関を通じて実施した結果、漏えいの事実は確認されておられませんことをご報告する次第でございます。

なお、当事案に関しまして、何か不明な点等がございましたら、末尾記載の【当件に関するお問い合わせ先（株式会社エムケイシステムが設置しています）】にて対応いたします。

2. 対象となるデータの項目

労働保険委託事業場の従業員「氏名」「生年月日」「性別」

3. 原因

エムケイシステム社サーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるもの。

4. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施しておりましたが、調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してきましたが、当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。

5. 当件に関するお問い合わせ先

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤル） 0120-351-733

・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）

9：00～12：00、13：00～17：00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話がつながらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。